

Rekisteriseloste

Rekisterinpitäjä

ScanLang GmbH,
Mariahilfer Straße 101/1/21, A-1060 Wien

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Katja Jääskeläinen
+43 699 10560856
katja@scanlang.at

Henkilötietojen vastaanottajien ryhmät

Henkilötietoja käsittelevät ScanLang GmbH:n laskutuksesta, markkinoinnista ja kirjanpidosta vastaavat työntekijät ja yhteistyökumppanit Itävallassa ja Suomessa.

Rekisterin käyttötarkoitus

Liiketoimintaan liittyvä asiakasrekisteri (tietosuoja-asetus 6 artikla 1 kohta a alakohta: suostumus).

Yhteydenpito olemassa oleviin ja potentiaalsiin asiakkaisiin. Rekisteriä voidaan käyttää myös markkinoinnin suunnitteluun, markkinointiin, asiakaspalautteen keräämiseen, arvontoihin ja markkinointitutkimuksiin.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteröidyn tiedot, kuten:

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Osoite
- Asiakassuhteen hoitoon ja/tai markkinointiin liittyvät tiedot
- Kieli

Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään yleensä rekisteröidyltä itseltään. Rekisteriin tallennetaan asiakkaiden antamia tietoja sekä asiakkuuteen liittyviä tietoja, jotka ovat peräisin julkisesti saatavilla olevista tietolähteistä (esim. yrityksen kotisivut).

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin tiedot tallennetaan tietokantaan, joka ovat suojattu palomuurin, salasanoihin tai muin teknisin keinoin. Tietokanta sijaitsee pilvipalvelussa, johon sovelletaan EU:n ja Yhdysvaltojen välistä Privacy Shield -sopimusta. Manuaalista aineistoa säilytetään lukituissa tiloissa siten, että asiattomat eivät pääse niihin käsiksi.

Tietojen säilytysaika

Yksittäiseen tarkoitukseen, kuten palautteenantoon, liittyvät henkilötiedot säilytetään 90 päivän ajan. Asiakkuuteen tai muuhun jatkuvaan käyttötarkoitukseen, kuten uutiskirjeen vastaanottoon, liittyvät tiedot (nimi ja osoite, mahdollisesti myös puhelinnumero; sähköpostiosoite sekä muut mahdolliset sähköisessä viestinnässä käytetyt osoitteet) säilytetään asiakassuhteen keston ajan ja poistetaan asiakkuuden päätyttyä, kun niihin liittyvien kirjanpitoaineistojen säilyttämisen määräaika päättyy.

Toimeksiantoihin sisältyvät henkilötiedot (esimerkiksi syntymäaika ja henkilötunnus) poistetaan, kun toimeksiannon reklamaatioaika (14 vrk) on umpeutunut.

Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus tulla unohdetuksi. Voit milloin tahansa pyytää meitä poistamaan tietosi, joita emme enää tarvitse täyttääksemme sinun kanssasi tekemämme palvelusopimuksen.